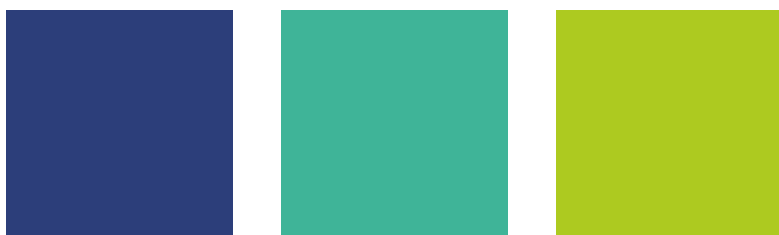
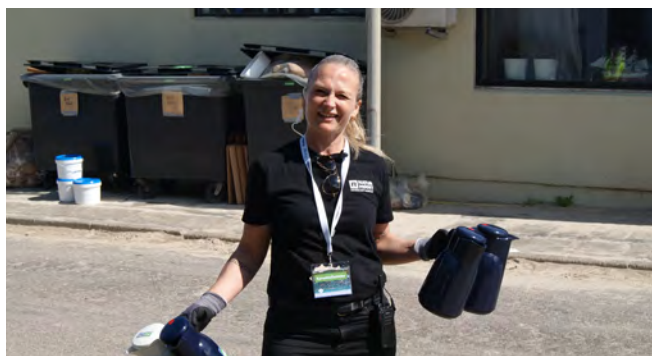


NATURMØDET, Hirtshals 2025

# FRIVILLIG- HÅNDBOG



# Indhold

Kære Naturmødets frivillig 3

Hvor er det? 3

Hvad skal man her? 4

Mad 5

Hvad er? 6

Frivilligopgaver 6

Husk 8

Pressen 8

Infomøder – Mandag 5. maj og tirsdag 6. maj 9

Fællesspisning lørdag aften d. 25. maj kl. 19-21 9

Evaluering 10

## Kære Naturmødets frivillig

I dette dokument finder du alle de informationer, du har brug for som frivillig på Naturmødet 2025 den 22.-24. maj i Hirtshals.

Har du spørgsmål, så kontakt frivilligkoordinator Vibeke Krage Hansen:

Mobil: 41 93 71 53. Mail: vikha@hjoerring.dk

## Hvor er det?

"Strandsalen", Vodbindervej 2, 9850 Hirtshals. Indgang fra Vodbindervej, der ligger på havnen. Kommer du i bil kan du parkere på Naturmødets parkering ved campingpladsen eller på hjørnet af Norgeskajen/Havnegade.

### Åbningstider Frivilligcenter:

Torsdag 22/5: kl 6-22

Fredag 23/5: kl 6-22

Lørdag 24/5: kl 6-22

### Hvem er her?

- Frivilligkoordinator Vibeke og en hjælper, der begge står ved Check-in-skranken.
- Ulla, der står for bandcare, moderatorer og er runner.
- Christian, sikkerhedsansvarlig
- Peter, afspærringsansvarlig — er her ved briefinger, og går ellers rundt på Naturmødet.
- Andre frivillige, teknikere og Materielgårdens folk.





## Hvad skal man her?

### Møde ind:

Når din vagt begynder, skal du møde ind i Frivilligcentret og melde din ankomst i Check-in-skranken. Så får du udleveret de ting, du har brug for på din vagt fx en radio, et actioncard og navneskilt i keyhanger, gul vest, t-shirt, drikkedunk osv. Sørg for at få noget mad inden, du skal starte på din frivillig-tjans.

### Tjekke-ud fra din vagt:

Når din vagt er slut, og du er blevet afløst, er det vigtigt, at sikkerhedsinstrukser og evt. ting, der er sket i løbet af dagen overleveres til dem, der afløser dig. Denne overlevering sker ude på vagten. Der er 30 min. indlagt i vagtplanen til overleveringen.

Herefter går du tilbage til Frivilligcentret og afleverer din radio samt actioncard. Tag gerne noget mad eller en kop kaffe, inden vi siger tak for i dag.

### Begræns opladning og opbevaring af ting:

Vi har begrænset plads i Frivilligcentret, og kan ikke holde opsyn med hverken tasker eller telefoner. Der vil være strømstik til opladning, men vi anbefaler, at du har en powerbank med, så der ikke ligger for mange telefoner uden opsyn.

### Sikkerhedsbriefing:

Sikkerhedsansvarlig, Christian, vil flere gange om dagen give en sikkerhedsbriefing, hvor man får fortalt eller genopfrisket hvad man skal gøre, hvis der opstår en situation, hvor man som frivillig skal handle.

Hvis noget er sket i løbet af dagen, får man også en opdatering på dette.

Sørg for at få en sikkerhedsbriefing inden din vagt starter. (Du kan se tiderne i skemaet på næste side)



# Mad

Du får fuld forplejning i det tidsrum, du har en vagt. Hvis du eksempelvis har en morgen- og formiddagsvagt, så kan du spise morgenmad og frokost inklusiv kaffe/the i Frivilligcentret. Når din vagt er slut kan du ikke længere få forplejning i Frivilligcentret. Har du vagter over flere dage for eksempel torsdag og fredag, så får du fuld forplejning de pågældende dage i det tidsrum, du har en vagt.

Sørg for at spise i de angivne tidsrum i tabellen herunder. Vi er mange, der skal igennem Frivilligcentret, så bliv ikke siddende for længe, men gør plads til de næste, der også skal spise.

Torsdag d. 22. maj		Klokken	Sikkerhedsbriefing	
Morgenmad		06:30 - 08:30		07:00 - 07:30
Frokost		11:00 - 13:00		11:30 - 12:00
Eftermiddagssnack		13:30 - 16:30		12:30 - 13:00 + 13:30 - 14:00
Aftensmad		17:00 - 20:00		16:00 - 16:30
Fredag d. 23. maj		Klokken	Sikkerhedsbriefing	
Morgenmad		07:00 - 08:30		07:30 - 08:00
Frokost		11:00 - 13:00		11:30 - 12:00
Eftermiddagssnack		13:00 - 16:30		13:00 - 13:30
Aftensmad		17:00 - 20:00		15:30 - 16:00
Lørdag d. 24. maj		Klokken	Sikkerhedsbriefing	
Morgenmad		07:00 - 08:30		07:30 - 08:00 + 08:30 - 09:00
Frokost		11:00 - 13:00		12:30 - 13:00
Eftermiddagssnack		14:30 - 15:30		14:30 - 15:00
Fællesspisning		19:00 - 21:00		



## Hvad er?

### Et actioncard:

Når du møder ind på din vagt, får du udleveret et samlet kort på en keyhanger, der passer til netop din vagt. Her står, hvilke opgaver du skal løse på vagten, samt hvad du skal gøre i tilfælde af f.eks. evakuering. Der er også en oversigt over telefonnumre, du kan få brug for samt hvilke kanaler, du kan kalde på radioen.

### En radio:

Du kan ikke høre P4 på den, men radioen bruges til at kontakte frivilligkoordinatoren i Frivilligcentret eller vores sikkerhedsansvarlige, hvis du har nogle spørgsmål. Det er vigtigt, at du læser dit actioncard for at se, hvilken kanal, du skal kalde på. Husk at melde korte og klare beskeder ind. Du får en instruktion i brug af radioen, før du går ud på din vagt.

### Vagtplan:

Der hænger en vagtplan i Frivilligcentret flere steder, så du kan se din vagt/vagter, og hvem du er på vagt sammen med.

## Frivilligopgaver

### Infovært i infovogn:

Som infovært i infovognen er du med til at sikre, at gæsterne får en god oplevelse under Naturmødet. Du bliver deres go-to-person, når de har spørgsmål om alt fra vejvisning, parkering og mad til dagens program og Hirtshals' spændende omgivelser. For at kunne give de bedste svar, er det en god idé at have sat sig ind i kortet over området og programmet via Naturmødets app.

Som infovært får du mulighed for at møde en masse forskellige mennesker og blive udfordret af deres mange spørgsmål. Derfor er det vigtigt, at du trives med at være i kontakt med mange mennesker og kan bevare det gode humør, selv når der er travlt. Service og smil er dine vigtigste værktøjer!

### Afspærringsguide:

Som afspærringsguide har du en vigtig rolle i at byde gæster velkommen til Hirtshals og Naturmødet. Du står vagt ved vejspærringerne og bliver den første, mange møder, når de ankommer til eventet. Derudover vil du også være ansvarlig for let rengøring af toiletterne i nærheden af Naturmødet.

For at kunne yde den bedste service er det en god idé at sætte dig ind i praktisk information og have Naturmødet-appen installeret på din telefon. Din opgave er at sikre, at Naturmødet bliver en positiv helhedsoplevelse for alle, så du skal være klar til at svare på spørgsmål fra gæsterne og give dem den hjælp, de har brug for.

Som afspærringsguide er det også vigtigt, at du holder øje med, at der ikke kommer uønsket trafik ind på området, og du skal henvise til alternative ruter, hvis det er nødvendigt.

Hvem må lukkes ind? Beboere, beredskab og andre MED kørselstilladelse Stadelpladsholdere har ikke kørselstilladelse, men må køre i området:

Torsdag 08 — 12 og igen 19 — 20

Fredag 08 — 09 og igen 19 — 20

Lørdag 08 — 09 og igen 16 — 18

Er du i tvivl om noget, kan du altid kontakte den sikkerhedsansvarlige, frivilligkoordinatoren eller den afviklingsansvarlige på radio.

#### Sceneansvarlig:

Som sceneansvarlig sørger du for, at alt omkring din scene kører glat og uden problemer. Dit mål er at sikre, at både gæster, sceneværter og oplægsholdere har, hvad de behøver. Du hjælper sceneværterne, som tager sig af gæsterne, med praktiske opgaver som at hente vand, udskifte glas, arrangere stole og holde området ryddeligt. Du har også ansvaret for at åbne og lukke scenerne, når det er tid.

En af dine vigtigste opgaver er at gennemføre daglige sikkerhedstjek og sikre, at sikkerhedsinstrukserne overholdes hele dagen. Det betyder bl.a. at brandveje holdes frie, og at scenen aldrig er uden opsyn. Du vil få grundig oplæring i sikkerhedsprocedurerne, så du føler dig tryk i rollen.

Er du i tvivl om noget, kan du altid få hjælp fra den sikkerhedsansvarlige, programansvarlige eller frivilligkoordinatoren via radioen.

#### Servicecrew:

Som en del af servicecrewet er din vigtigste opgave at sikre, at Naturmødet fremstår rent og indbydende for alle. Du vil primært arbejde i Frivilligcentret, Marina Cantina og The Village, hvor du står for løbende rengøring, vedligeholdelse og værtskab.

Dine opgaver omfatter alt fra at holde områderne ryddelige, samle affald med affaldsgrabber og sørge for, at Frivilligcentret står klar før og efter måltider. Du hjælper også med at holde gæstetoiletterne rene og præsentable samt agerer vært for standene i the Village. Arbejdsopgaverne kan variere i løbet af dagen, og du vil opleve at være aktiv i forskellige områder af Naturmødet, så det bliver aldrig kedeligt!

**Runner:**

Som runner er du klar til at tage fat på lidt af hvert og vil være en vigtig ressource, hvor der er behov for det. Dine opgaver vil variere, da du træder til der, hvor der er ledige opgaver eller sygdommeldinger.

På selve dagen får du besked om, hvor du skal være, og hvilken opgave du skal løse. Det kan typisk være en af de nævnte opgaver, så vær forberedt på at være fleksibel og tage del i det, der skal gøres.

## Husk

- Tøj til omskifteligt vejr og solcreme. I Hirtshals kan vejret gå fra bidende koldt om morgenen, til sommerlignende temperaturer om eftermiddagen, så tjek vejrudsigten og tag lidt forskelligt tøj med.
- Det er en god ide at tage en kasket eller bøllehat med — især som infoguide ved afspærringerne. Det kan også være fint at tage en lille klapstol med, så der er mulighed for at sidde lidt.
- Tag en powerbank med til din telefon, hvis du vil være sikker på ikke at gå tør for strøm.
- Vi skal alle hjælpes ad med at holde The Village-området pænt, samt få termokander osv. med tilbage til Frivilligcentret fra scenerne og afspærringerne.
- Hent Naturmødets app til din telefon. Der står hele programmet samt en masse brugbare informationer.

## Pressen

Vil en venlig journalist spørge dig om, hvorfor du meldte dig som frivillig til Naturmødet 2025, skal du selvfølgelig svare som du har lyst. Men ved andre spørgsmål, henvis da altid pressen til Naturmødets presseansvarlig Daniel Rask Christensen på mobil 41 22 31 23.

Pressen har deres eget opholdssted i Frivilligcentret. Her er der plads til at journalister kan arbejde og få en kop kaffe.



## Infomøder mandag d. 5. maj og tirsdag d. 6. maj

Vi har to forskellige infomøder i 2025, et online og et fysisk. Man kan selv vælge, hvilket møde man gerne vil deltage i:

**Mandag den 5. maj kl. 17-18 online** via et Teams-link. Linket bliver sendt ud efter tilmeldingsfristen.

**Tirsdag den 6. maj kl. 18-20.30** i Strandsalen, Vodbindervej 2, 9850 Hirtshals inklusiv byvandring. Her ligger Frivilligcentret under afviklingen af Naturmødet. Tilmelding er af hensyn til forplejningen. Byvandringen går ud på lige at se, hvor de vigtigste steder i Naturmødet er i Hirtshals, da vi er i gang med at bygge op på det tidspunkt.

På begge infomøder for de frivillige gennemgår vi de mest almindelige spørgsmål. Her vil frivilligkoordinator Vibeke, afviklingsansvarlig Rasmus og sikkerhedsansvarlig Christian være tilstede og give en intro til Naturmødet og opgaverne som frivillig, så du bliver godt klædt på til selve Naturmødet.

[Tilmeld dig via formularen her.](#) Senest mandag den 21. april kl. 12.

## Fællesspisning lørdag aften d. 25. maj kl. 19-21

Kronen på frivilligværket er fællesspisningen, når Naturmødet er slut lørdag den 25. maj. Det bliver en rigtig hyggelig aften, når Naturmødet byder på god mad og drikke i Frivilligcentret fra kl. 19-21, og vi sammen kan fejre, at Naturmødet 2025 er veloverstået.

[Tilmeld dig via formularen her.](#) Her må du også gerne angive om du er vegetar eller der er nogle særlige hensyn til mad, vi skal tage. Senest mandag d. 21. april kl. 12.00.

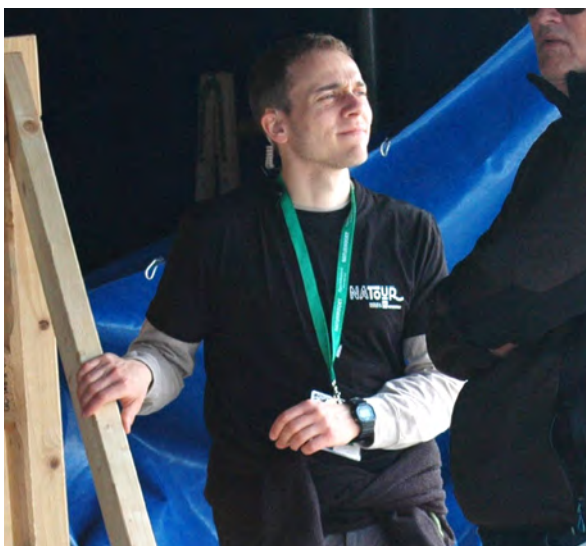


## Evaluering

Vi vil meget gerne høre om din oplevelse som frivillig, så vi kan blive endnu bedre til næste år!

Når Naturmødet er slut, udfører vi en evaluering af hele forløbet som frivillig. Vi sender en mail med et link til vores undersøgelse. Dit svar vil være en stor hjælp.

Du er selvfølgelig også altid velkommen til at komme og fortælle dine inputs til frivilligkoordinatoren eller skrive det ned undervejs, så bliver det hele samlet og bearbejdet efterfølgende.





Vi glæder os til et super fedt  
Naturmødet 2025 sammen med dig!

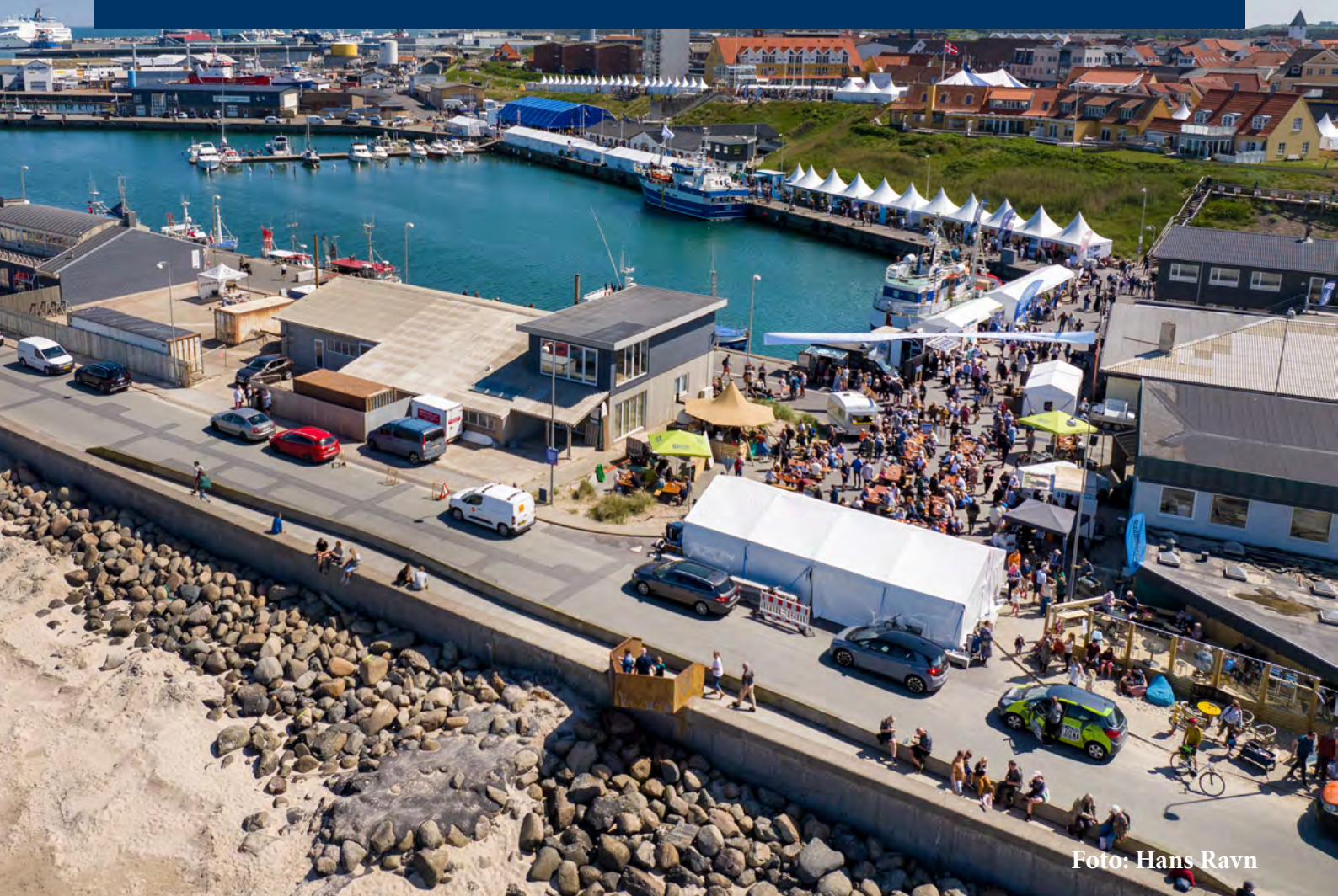


Foto: Hans Ravn



Hjørring Kommune



Sparekassen Danmark  
**Fonden Vendsyssel**



15. Juni Fonden

Sparekassen  
DANMARK

**AAGE V.  
JENSEN**  
NATURFOND



REGION  
NORDJYLLAND



**PORT OF  
HIRTSHALS**  
HIRTSHALS HAVN