

# Frivillighåndbog NATURMØDET



23. - 25. maj  
**2024**



# Indhold

Kære frivillig på Naturmødet 3

Frivilligcentret 4

Mad 5

Hvad er? 6

Frivilligopgaver 6

Husk 8

Pressen 9

Infomøder 9

Fællesspisning 10

Evaluering 10

## Kære frivillig på Naturmødet

I denne håndbog finder du de informationer, du har brug for som frivillig på Naturmødet 2024 den 23.-25. maj i Hirtshals.

Har du spørgsmål, så kontakt frivilligkoordinator Bolette Falbe-Hansen:  
Mobil: 41 93 71 53. Mail: [bfh@hjoerring.dk](mailto:bfh@hjoerring.dk)



# Frivilligcentret

## Hvor er det?

"Strandsalen", Vodbindervej 2, 9850 Hirtshals. Indgang fra Vodbindervej, der ligger på havnen. Kommer du i bil kan du parkere på Naturmødets parkering ved campingpladsen eller på hjørnet af Norgeskajen/Havnegade.

## Åbningstider Frivilligcenter:

Torsdag 23/5: kl 6-22

Fredag 24/5: kl 6-22

Lørdag 25/5: kl 6-22

(Søndag 26/5: kl 8-16)

## Hvem er her?

Bolette, frivilligkoordinator, og en hjælper, der begge står ved Check-in-skranken.

Line og en hjælper, der står for mad og kaffe.

Ulla, der står for bandcare, moderatorer og er runner.

Christian, sikkerhedsansvarlig, og Peter, afspærringsansvarlig — er her ved briefinger, og går ellers rundt på Naturmødet.

Andre frivillige, teknikere og Materielgårdens folk.

## Hvad skal man her?

### Møde ind:

Når din vagt begynder, skal du møde ind i Frivilligcentret og melde din ankomst i Check-in-skranken. Så får du udleveret de ting, du har brug for på din vagt fx en radio, et actioncard og navneskilt i keyhanger, gul vest, t-shirt, drikkedunk osv.. Sørg for at få noget mad inden, du skal starte på din frivillig-tjans.

### Tjekke-ud fra din vagt:

Når din vagt er slut, og du er blevet afløst, er det vigtigt, at sikkerhedsinstrukser og evt. ting, der er sket i løbet af dagen overleveres til dem, der afløser dig. Denne overlevering sker ude på vagten. Der er 30 min. indlagt i vagtplanen til overleveringen. Herefter går du tilbage til Frivilligcentret og afleverer din radio samt actioncard. Tag gerne noget mad eller en kop kaffe, inden vi siger tak for i dag.

### Begræns opladning og opbevaring af ting:

Vi har begrænset plads i Frivilligcentret, og kan ikke holde opsyn med hverken tasker eller telefoner. Der vil være strømstik til opladning, men vi anbefaler, at du har en powerbank med, så der ikke ligger for mange telefoner uden opsyn.

### Sikkerhedsbriefing:

Sikkerhedsansvarlig, Christian, vil flere gange om dagen give en sikkerhedsbriefing, hvor man får fortalt eller genopfrisket hvad man skal gøre, hvis der opstår en situation, hvor man som frivillig skal handle.

Hvis noget er sket i løbet af dagen, får man også en opdatering på dette.

Sørg for at få en sikkerhedsbriefing inden din vagt starter. (Du kan se tiderne i skemaet herunder)

## Mad

Du får fuld forplejning i det tidsrum, du har en vagt. Hvis du eksempelvis har en morgen- og formiddagsvagt, så kan du spise morgenmad og frokost inklusiv kaffe/the i Frivilligcentret. Når din vagt er slut kan du ikke længere få forplejning i Frivilligcentret. Har du vagter over flere dage for eksempel torsdag og fredag, så får du fuld forplejning de pågældende dage i det tidsrum, du har en vagt.

Sørg for at spise i de angivne tidsrum i tabellen. Vi er mange, der skal igennem Frivilligcentret, så bliv ikke siddende for længe, men gør plads til de næste, der også skal spise.

Torsdag d. 23. maj	Klokken	Sikkerhedsbriefing
Morgenmad	06:30 - 08:30	07:00 - 07:30
Frokost	11:00 - 13:00	11:30 - 12:00
Eftermiddag	13:30 - 16:30	12:30 - 13:00 + 13:30 - 14:00
Aftensmad	17:00 - 20:00	16:00 - 16:30
Fredag d. 24. maj	Klokken	Sikkerhedsbriefing
Morgenmad	07:00 - 09:00	07:30 - 08:00 + 08:30 - 09:00
Frokost	11:00 - 13:00	11:30 - 12:00
Eftermiddag	14:30 - 16:30	15:30 - 16:00
Aftensmad	18:00 - 20:30	
Lørdag d. 25. maj	Klokken	Sikkerhedsbriefing
Morgenmad	07:00 - 09:00	07:30 - 08:00 + 08:30 - 09:00
Frokost	11:00 - 13:00	11:30 - 12:00
Eftermiddag	14:00 - 15:30	14:30 - 15:00
Fællesspisning	19:00 - 21:00	

## Hvad er?

### Et actioncard:

Når du møder ind på din vagt, får du udleveret et samlet kort på en keyhanger, der passer til netop din vagt. Her står, hvilke opgaver du skal løse på vagten, samt hvad du skal gøre i tilfælde af eksempelvis evakuering. Der er også en oversigt over telefonnumre, du kan få brug for samt hvilke kanaler, du kan kalde på radioen.

### En radio:

Du kan ikke høre P4 på den, men radioen bruges til at kontakte frivilligkoordinatoren i Frivilligcentret eller vores sikkerhedsansvarlige, hvis du har nogle spørgsmål. Det er vigtigt, at du læser dit actioncard for at se, hvilken kanal, du skal kalde på. Husk at melde korte og klare beskeder ind. Du får en instruktion i brug af radioen, før du går ud på din vagt.

### Vagtplan:

Der hænger en vagtplan i Frivilligcentret flere steder, så du kan se din vagt/vagter, og hvem du er på vagt sammen med.

## Frivilligopgaver

### Infoguide ved afspærringer m/u let rengøring:

Her har du en vagt ved vejspærringerne ind til Hirtshals by. Du kan samtidig have fået en tjans som informationsvært eller stå for let rengøring af Naturmødets toiletter. Det fremgår af din vagtbeskrivelse, du har fået tilsendt i mailen sammen med denne håndbog.

Som infoguide skal du derfor sætte dig ind i lidt praktisk information og gerne have Naturmødet-appen på din telefon. Det er altså en vigtig opgave at sikre, at Naturmødet er en god helhedsoplevelse og samtidig yde service og svare på spørgsmål fra gæster, du møder på din vej.

Har du let rengøring som en del af din vagtbeskrivelse, består den af at holde toiletter rene samt tilse The Village-området (hvor alle studepladserne er) og holde det pænt. Man skal ikke tømme skraldespande, men meld altid gerne ind til frivilligkoordinatoren, hvis en skraldespand er helt fuld eller man opdager andet, der ikke ser helt rigtigt ud. Det samme gælder her: Det er en vigtig opgave at sikre, at Naturmødet er en god helhedsoplevelse og samtidig yde service og svare på spørgsmål fra gæster, du møder på din vej.

Som infoguide ved afspærringer skal du kontrollere, at der ikke kommer uønsket trafik ind på området, og henvise til andre veje rundt om. Vær opmærksom på ensret-

ning af nogle af vejene.

**Hvem må lukkes ind?** Beboere, beredskab og andre **MED** kørselstilladelse  
Stadepladsholdere **har ikke** kørselstilladelse, men må køre i området:

Torsdag 08 — 12 og igen 19 — 20

Fredag 08 — 09 og igen 19 — 20

Lørdag 09 — 10 og igen 16 — 18

Er du i tvivl om noget, kan du altid kontakte den sikkerhedsansvarlige, frivilligkoordinatoren eller den afviklingsansvarlige på radio.

#### Sceneansvarlig:

Det er din opgave at sørge for, at alt glider som det skal ved din respektive scene, og at alle har, hvad de skal bruge. Du hjælper sceneværterne, der primært tager sig af gæsterne på scenerne. Det indebærer bl.a. at hente vand, sørge for, at stolene står rigtigt, holde området pænt og ryddeligt samt åbne og lukke scenerne. På Thunderdome scenen skal man også sørge for, at Backstageområdet er pænt. På Family området hjælper man de gæster, der deltager i aktiviteterne.

Derudover skal man være inde i sikkerhedsinstrukserne, udføre daglige sikkerhedstjek og holde brandvejene fri. Yderligere information findes i actioncardet. En vigtig detalje er dog, at man som sceneansvarlig aldrig må forlade sin scene, uden at man er blevet afløst af en anden sceneansvarlig. Der skal altid være opsyn med hver enkelt scene af hensyn til sikkerheden.

Er man i tvivl, kan man altid kontakte den sikkerhedsansvarlige, programansvarlige eller frivilligkoordinatoren på radio.

#### Informationsarbejder i infovogn:

I info-vognen guider man gæsterne og svarer på spørgsmål om Naturmødet.

Det kan være spørgsmål om at finde rundt, om programmet og om Hirtshals i al almindelighed.

Det kan også være spørgsmål om parkering og hvilke steder, man kan spise.

Derfor en god ide forinden at have sat sig grundigt ind i kortet over området og programmet i Naturmødets app.

Evaluerings af Naturmødet kan foregå via QR-kode i info-vognen på gæsternes egne telefoner eller via Naturmødets iPads.

#### Hjælper i Frivilligcentret:

Her er du primært hjælper i køkkenet og sørger for at sætte mad frem og rydde af samt sørger for opvasken, pakke mad ned osv. Er der travlt i Marina Cantina, hjælper man også til derude.

Ved travlhed assisterer du også Naturmødets personale i skranken, og hjælper med at tjekke de andre frivillige ind, udlevere radioer og andet udstyr.

#### Hjælper i Marina Cantina:

Her er du ude i vores streetfoodområde "Marina Cantina" foran Frivilligcentret, hvor

opgaven består i at området ser pænt og rent ud, samle affald ind osv. Du kan også hjælpe til i Frivilligcentret eller i afspærringen på Nordvestkajen efter behov. Opgaven består også i jævnlige tilsyn af toiletterne på Vestkajen (nedenfor trappen i hjørnet) samt toiletterne ved Lilleheden (den lille gule bygning). Toiletterne skal se pæne og ordentlige ud for gæsterne og have en klud/børste efter behov.

#### Affalds- og hapsemedarbejder:

Dine opgaver indebærer at tømme Naturmødets skraldespande, gå rundt med hapse og holde området rent og pænt.

#### Runner:

Har du fået en tjans som runner, så bliver du puttet ind i vagtplanen der, hvor der er ledige opgaver eller eksempelvis sygemeldinger. Derfor kan det være at du først får besked på selve dagen, hvor du har en vagt, hvad det er for en opgave, du skal løse. Men det kan være en af de ovenstående.

#### Hjælper til oprydning og nedtagning (søndag den 26. maj):

Vi begynder allerede lørdag sen eftermiddag med at rydde op efter Naturmødet. Men vi vil gerne bruge DIN hjælp søndag den 26. maj i tidsrummet kl. 8.30-15.30 til nedtagning og oprydning i Hirtshals. Du får en briefing på dagen over, hvilke konkrete opgaver, der skal løses denne dag.

## Husk

- Tøj til omskifteligt vejr og solcreme. I Hirtshals kan vejret gå fra bidende koldt om morgenen, til sommer-lignende temperaturer om eftermiddagen, så tjek vejrudsigten og tag lidt forskelligt tøj med.
- Det er en god ide at tage en kasket eller bøllehat med — især som infoguide ved afspærringerne. Det kan også være fint at tage en lille klapstol med, så der er mulighed for at sidde lidt.
- Tag en powerbank med til din telefon, hvis du vil være sikker på ikke at gå tør for strøm.
- Vi skal alle hjælpes ad med at holde The Village-området pænt, samt få termokander osv. med tilbage til Frivilligcentret fra scenerne og afspærringerne.
- Hent Naturmødets app til din telefon. Der står hele programmet samt en masse brugbare informationer.



## Pressen

Vil en venlig journalist spørge dig om, hvorfor du meldte dig som frivillig til Naturmødet 2024, skal du selvfølgelig svare som du har lyst. Men ved andre spørgsmål, henvis da altid pressen til Naturmødets presseansvarlig Daniel Rask Christensen på mobil 41 22 31 23.

Pressen har deres eget opholdssted i Frivilligcentret. Her er der plads til at journalister kan arbejde og få en kop kaffe.



## Infomøder mandag den 6. maj og tirsdag den 7. maj

Vi har to forskellige infomøder i 2024, et online og et fysisk. Man kan selv vælge, hvilket møde man gerne vil deltage i:

**Mandag den 6. maj kl. 17-18 online** via et Teams-link. Linket bliver sendt ud efter tilmeldingsfristen.

**Tirsdag den 7. maj kl. 18-20.30 i Strandsalen, Vodbindervej 2, 9850 Hirtshals** inklusiv byvandring. Her ligger Frivilligcentret under afviklingen af Naturmødet. Tilmelding er af hensyn til forplejningen. Byvandringen går ud på lige at se, hvor de vigtigste steder i Naturmødet er i Hirtshals, da vi er i gang med at bygge op på det tidspunkt.

På begge infomøder for de frivillige gennemgår vi de mest almindelige spørgsmål. Her vil frivilligkoordinator Bolette, afviklingsansvarlig Rasmus og sikkerhedsansvarlig Christian være tilstede og give en intro til Naturmødet og opgaverne som frivillig, så du bliver godt klædt på til selve Naturmødet.

Meld dig til hos Bolette på [bfh@hjoerring.dk](mailto:bfh@hjoerring.dk). **Senest mandag den 22. april kl. 12.**

## Fællesspisning lørdag aften d. 25. maj kl. 19–21

Kronen på frivilligværket er fællesspisningen, når Naturmødet er slut lørdag den 25. maj. Det bliver en rigtig hyggelig aften, når Naturmødet byder på god mad og drikke i Frivilligcentret fra kl. 19–21, og vi sammen kan fejre, at Naturmødet 2024 er veloverstået.

Meld dig til hos Bolette på [bfh@hjoerring.dk](mailto:bfh@hjoerring.dk), hvor du også angiver, om du er vegetar eller der er nogle særlige hensyn til mad, vi skal tage. **Senest mandag den 22. april kl. 12.**

## Evaluering

Vi vil meget gerne høre om din oplevelse som frivillig, så vi kan blive endnu bedre til næste år!

Når Naturmødet er slut, udfører vi en evaluering af hele forløbet som frivillig. Vi sender en mail med et link til vores undersøgelse. Dit svar vil være en stor hjælp. Du er selvfølgelig også altid velkommen til at komme og fortælle dine inputs til frivilligkoordinatoren eller skrive det ned undervejs, så bliver det hele samlet og bearbejdet efterfølgende.





Vi glæder os til et super fedt  
Naturmødet 2024 sammen med dig!

 **NATUR  
MØDET**  
NATURENS EGET FOLKEMØDE  
Hirtshals d. 23. - 25. maj 2024